

LAMPIRAN 2

SURAT PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER

Responden yang terhormat,

Terima kasih atas kesediaan Saudara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi dan menjawab seluruh pertanyaan yang ada dalam kuesioner ini. Penelitian ini digunakan untuk menyusun laporan penelitian dengan judul “Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk dan Iklan Terhadap Keputusan Pembelian Mitsubishi Xpander” (Studi Kasus di Wilayah Jakarta Barat).

Penelitian ini merupakan salah satu syarat kelulusan di jenjang S1. Berkaitan dengan hal tersebut, saya memohon Saudara/i untuk meluangkan waktu melengkapi kuesioner ini.

Kuesioner ini hanya ditunjuk untuk responden di atas 17 tahun dan yang sudah pernah membeli dan menggunakan mitsubishi xpander dalam 1 – 2 tahun terakhir yang ditemui di Wilayah Jakarta Barat. Atas kesediaan dan waktu Saudara/i berikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

PURNAMA ZEBUA
NIM : 201411132

IDENTITAS RESPONDEN

A. Identitas Responden

Untuk keperluan data penelitian ini, saya mengharapkan kepada konsumen untuk mengisi dengan menulis dan menceklis (V) data-data serta pernyataan berikut ini :

No. Responden

Profil responden

1. Jenis Kelamin
 - a. Laki – Laki
 - b. Perempuan

2. Usia :
 - a. >25 tahun
 - b. 26-30 tahun
 - c. 31-40 tahun
 - d. 41-50 tahun
 - e. > 51 tahun

3. Pendidikan Terakhir :
 - a. SMA
 - b. D3
 - c. S1
 - d. S2

4. Pekerjaan Saat ini :
 - a. PNS
 - b. Pegawai Swasta
 - c. Wiraswasta
 - d. Lainnya (Sebutkan)

5. Penghasilan Perbulan :
 - a. ≤ Rp. 10.000.000,00
 - b. Rp. 10.000.001,00 – Rp. 20.000.000,00
 - c. Rp. 20.000.001,00 – Rp. 40.000.000,00
 - d. ≥ Rp. 40.000.001,00

B. Cara Pengisian Kuesioner

Isilah semua Pernyataan dalam kuesioner sesuai dengan kenyataan, dengan cara memberikan tanda ceklis (V) pada kotak yang telah tersedia.

KETERANGAN :

1	STS	Sangat Tidak Setuju
2	TS	Tidak Setuju
3	S	Setuju
4	SS	Sangat Setuju

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
	CITRA MEREK				
1.	Merek mitsubishi xpander yang dikenal oleh masyarakat				
2.	Mitsubishi xpander memiliki model yang baik				
3.	Mitsubishi xpander memiliki fitur layak mobil mewah				
4.	Harga mitsubishi xpander sesuai kualitas				
5.	Desain eksterior mitsubishi xpander yang menarik				
6.	Mitsubishi xpander memiliki ciri khas				
	KUALITAS PRODUK				
7.	Mitsubishi xpander memiliki kabin yang luas				
8.	Mitsubishi xpander memiliki mesin yang sangat bertenaga				
9.	Mitsubishi xpander memiliki suspensi bantingan yang paling nyaman				
10.	Interior mitsubishi xpander yang mengesankan kemewahan				
11.	Mitsubishi xpander memiliki keamanan di dalam kabin				
12.	Konsumsi bahan bakar yang irit				

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
13.	Mitsubishi xpander kuat melewati berbagai kontur jalan di Indonesia				
14.	Spesifikasi mobil keluarga yang melebihi standart yang sudah ada				
15.	Desain mitsubishi xpander dan kualitas produk yang terbaik				
16.	Daya tahan mitsubishi xpander dan layanan after sales dalam jangka Panjang				
17.	Desain eksterior mitsubishi xpander yang unik				
18.	Mitsubishi xpander memiliki desain body yang menarik sehingga meninggalkan sebuah ciri khas				
	IKLAN				
19.	Iklan mitsubishi xpander membangkitkan untuk membeli				
20.	Ukuran huruf pada Iklan mitsubishi xpander Mudah dibaca				
21.	Merek mitsubishi xpander mudah diingat				
22.	Model iklan mitsubishi xpander menarik perhatian				
23.	Model iklan mitsubishi xpander membangkitkan keinginan membeli				
	KEPUASAN PEMBELIAN				
24.	Selalu mengatakan hal positif tentang mitsubishi xpander				
25.	Menetapkan pilihan pada produk mitsubishi xpander				
26.	Mencoba dating langsung ke dealer untuk test drive				
27.	Cara pembayaran yang mudah dan aman pada mitsubishi xpander				
28.	Melakukan pembelian kembali mitsubishi xpander				



Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul